

Datenschutzerklärung

der EW Lindau AG

und der Heider Holzenergie AG

vom 11. Januar 2024

Datenschutzerklärung der EW Lindau AG und der Heider Holzenergie AG

vom 11. Januar 2024

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Personendaten (nachfolgend auch „Daten“ genannt) und die Wahrung Ihrer Privatsphäre sind uns wichtig. Personendaten sind alle Angaben, durch die Sie bestimmt oder bestimmbar gemacht werden, wie etwa Name, Vorname, Adresse und E-Mail-Adresse.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) einzuhalten.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehören insbesondere die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung und das Löschen der Daten.

Wir erheben Personendaten auf transparente Weise und unter Beachtung der Grundsätze der Verhältnismässigkeit und der Zweckbindung. Die Daten werden nur in dem Ausmass und so lange bearbeitet, wie dies für unsere Aufgaben und Pflichten notwendig ist.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Webseiten besuchen, wenn Sie Dienstleistungen von uns beziehen resp. nutzen, unser Kundenportal verwenden, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrages in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, zum Beispiel in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Es findet immer die zum Zeitpunkt der Nutzung aktuelle Version Anwendung. Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu überarbeiten.

Inhalt

1	Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?	4
2	Welche Personendaten bearbeiten wir?	4
3	Von wem erhalten wir Ihre Personendaten?	5
4	Zu welchen Zwecken bearbeiten wir die Personendaten?	5
5	Auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir die Personendaten?	5
6	Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen	6
6.1	Besuch unserer Webseiten	6
6.2	Kontaktaufnahme	7
6.3	Online-Formulare	7
6.4	Kollaborationstool	7
6.5	Kunden- und Geschäftsbeziehungen	8
6.6	Smart Metering	8
6.7	Kundenportal	10
6.8	Sicherheit und Zugangskontrollen	10
6.9	Bewerbungsverfahren	10
7	Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?	11
8	Werden meine Personendaten Dritten weitergegeben?	12
9	Findet eine Datenbekanntgabe ins Ausland statt?	12
10	Wie lange werden meine Daten aufbewahrt?	13
11	Welche Massnahmen sind zur Datensicherheit getroffen worden?	13
12	Welches sind meine Rechte?	13

1 Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Verantwortlich, für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Datenbearbeitungen ist:

EW Lindau AG
Kempttalerweg 21
8312 Winterberg
Schweiz

Heider Holzenergie AG
Grundacherstrasse 15
8317 Tagelswangen
Schweiz

Tel. +41 52 511 12 13
info@ewlindau.ch

Tel. +41 52 511 12 13
info@ewlindau.ch

Bei Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz und für Informationen bezüglich Ihrer Rechte sowie deren Geltendmachung können Sie sich an unsere Datenschutzstelle wenden unter: info@ewlindau.ch.

2 Welche Personendaten bearbeiten wir?

Auf unseren Webseiten bearbeiten wir standardmässig unter anderem folgende Kategorien von Daten:

- Kontaktdaten: Dazu gehören Name, Vorname, E-Mail-Adresse, postalische Adresse und Telefonnummern,
- Daten auf Online-Formularen: Dazu gehören die Kontaktdaten und weitere Angaben, die benötigt werden (wie etwa Nachfolgeeigentümer, neue Adresse, Kundennummer, Objekt und Produkt)
- Inhaltsdaten: Dazu gehören Texteingaben,
- Nutzungsdaten: Dazu gehören besuchte Webseiten, Zugriffszeiten, Klickverhalten, Interesse an Inhalten,
- Zahlungsdaten: Dazu gehören Bankverbindung, Zahlungshistorie,
- Meta-/Kommunikationsdaten: Dazu gehören IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, besuchte Seiten, Geräteangaben,
- Meeting-Metadaten: Dazu gehören Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen,
- Server-Logfiles: Dazu gehören Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners und Uhrzeit der Serveranfrage,
- Bewerberdaten: Dazu gehören neben Ihren Angaben zu Person, Ausbildung, Arbeits Erfahrung, Zeugnisse, Fähigkeiten, Bemerkungen zu früherer Tätigkeit sowie Verfügbarkeit, Kündigungsfrist die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Des Weiteren bearbeiten wir im Rahmen der Kunden- und Geschäftsbeziehungen zusätzlich folgende Daten:

- Vertragsdaten: Dazu gehören Verbrauchsgruppen, Verbrauchstypen, Informationen bezüglich Inkassos, in Anspruch genommene Leistungen, Zahlungsinformationen,
- Kundendaten: Dazu gehören Personalien, Kundennummer, Kundenart, Kundenhistorie, Daten zu gekauften Waren oder Dienstleistungen, Bestelldaten, Zahlungsdaten,
- Messdaten: Dazu gehören Verbrauchsdaten, Lastgangdaten,
- Anlagedaten: Dazu gehören Laststeuerungsdaten,

- Daten zu Eigenverbrauchsgemeinschaften: Dazu gehören Personalien des Vertreters ZEV oder EVG, Objekt, Anmeldung, Strombezug, Netz und Produktion.

3 Von wem erhalten wir Ihre Personendaten?

Wir erheben die Personendaten grundsätzlich direkt von Ihnen. Der Grossteil der von uns bearbeiteten Daten geben Sie (oder Ihr Endgerät) uns selbst bekannt (z.B. im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen, der Nutzung unserer Webseiten oder der Kommunikation mit uns). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch beispielsweise mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben. Auch die Verwendung unserer Webseiten ist ohne eine Datenbearbeitung nicht möglich.

Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet) entnehmen oder erhalten diese von (i) Behörden (z.B. Gemeinden und Notariate), (ii) Ihrem Arbeit- oder Auftraggeber, der mit uns entweder in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig zu tun hat, sowie von (iii) sonstigen Dritten (z.B. Klienten, Gegenparteien, Rechtsschutzversicherungen, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste). Dazu gehören insbesondere die Daten, die wir im Rahmen der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, aber auch alle anderen Kategorien von Daten.

4 Zu welchen Zwecken bearbeiten wir die Personendaten?

Auf unseren Webseiten und zur Erbringung unserer Dienstleistungen bearbeiten wir Ihre Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Besuch unserer Webseiten,
- Kontakte mit unserem Kundendienst,
- Gesetzlich angeforderten Statistiken,
- Kontaktaufnahme,
- Online-Formulare,
- im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen,
- im Rahmen des Kundenportals,
- Smart Metering,
- Wärmeversorgung,
- Solar- und Speicherberechnungstool,
- Bewerbungsverfahren,
- Sicherheit sowie Zugangskontrolle,
- Risikomanagement und Unternehmensführung.

5 Auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir die Personendaten?

Als generelle Rechtsgrundlage zur Bearbeitung Ihrer Personendaten dient uns regelmässig:

- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage dazu im Vorfeld,
- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können,
- eine Interessensabwägung, der Sie aber unter Umständen widersprechen können,

- eine rechtliche Verpflichtung, die auch im Rahmen einer Interessensabwägung einfließen kann.

Wir bearbeiten Ihre Daten im Rahmen eines öffentlichen Auftrags insbesondere auf Grundlage:

- des Stromversorgungsgesetzes des Bundes (StromVG; SR 734.7),
- der Stromversorgungsverordnung des Bundes (StromVV; SR 734.71),
- des Energiegesetzes des Bundes (EnG; SR 730.0),
- der Energieverordnung des Bundes (EnV; SR 730.01),
- das Gesetz über die Information und den Datenschutz (IDG; SR 170.4),
- die Verordnung über die Information und den Datenschutz (IDV; SR 170.41),
- für die Erbringung gewerblicher Leistungen und sonstiger genereller privatrechtlicher Tätigkeiten: des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG; SR 235.1) mit der dazugehörigen Verordnung (DSV; SR 235.11),
- der Verordnung über die Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher des Bundes (GeBüV; SR 221.431),
- des Fernmeldegesetzes des Bundes (FMG; SR 784.10),
- der Fernmeldeverordnung des Bundes (FDV; SR 784.101.1).

6 Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen

6.1 Besuch unserer Webseiten

Sie können grundsätzlich unsere Webseiten besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Der Zugriff auf unsere Webseiten erfolgt mittels Transportverschlüsselung (TLS), jedoch kann der Zugriff auf einige Microsites auch ohne Transportverschlüsselung erfolgen.

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Server vorübergehend automatisch folgende Daten in einer Protokolldatei, dem sogenannten Server-Logfile:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Sprache und Version der Browsersoftware,
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs,
- Name und URL der abgerufenen Daten,
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser,
- Land, aus dem der Zugriff auf unsere Webseiten erfolgt,
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- jeweils übertragene Datenmenge,
- zuletzt besuchte Webseite.

Die Bearbeitung dieser Daten hat den Zweck, die Nutzung unserer Webseiten zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und unsere Angebote zu optimieren; ausserdem erfolgt sie zu internen statistischen Zwecken. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt.

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist unser überwiegendes Interesse an der Bearbeitung dieser Daten.

Der Hosting Server der Webseite befindet sich in der Schweiz.

6.2 Kontaktaufnahme

Sie haben die Möglichkeit, per E-Mail, per Kontaktformular oder Telefon mit uns in Kontakt zu treten. Um Ihre Anfrage per E-Mail bearbeiten zu können, ist die Eingabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse sowie Ihrer Mitteilung erforderlich. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten für diesen Zweck nicht mehr bearbeiten. Senden Sie Ihren Widerspruch an die folgende E-Mail-Adresse: info@ewlindau.ch.

6.3 Online-Formulare

Wir bieten auf unseren Webseiten die Möglichkeit, über verschiedene Online-Formulare mit uns in Kontakt zu treten (etwa Umzugsmeldung, Mieterwechsel, Zuzug, Eigentümerwechsel oder Bestellung Naturstrom). Zur Nutzung der Online-Formulare und um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, ist die Eingabe Ihrer Kontaktdaten (dazu gehören Vorname, Nachname, Strasse, Hausnummer, Datum des Vertragswechsels, PLZ, Ort, E-Mail-Adresse) und Ihrer Mitteilung zwingend erforderlich. Je nach Formular werden weitere Angaben, wie etwa Nachfolgeeigentümer, neue Adresse, Kundennummer, Objekt und Produkt benötigt.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten für diesen Zweck nicht mehr bearbeiten. Senden Sie Ihren Widerspruch an die folgende E-Mail-Adresse: info@ewlindau.ch.

6.4 Kollaborationstool

Wir nutzen für Telefonkonferenzen, Online-Meetings und Videokonferenzen (nachfolgend zusammengefasst: „Online Besprechung“) verschiedene Kollaborationstools. Bei der Nutzung dieser Tools werden verschiedene Datenarten bearbeitet. Der Umfang der Daten hängt u. a. davon ab, welche Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einer Online-Besprechung angegeben werden. Es handelt sich z. B. um

- Vor- und Nachname, ggf. Teilnehmernamen, betriebliche E-Mail-Adresse,
- Besprechungs-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Besprechungs-ID, Telefonnummern, Ort,
- Audio-, Video- oder Chatinhalte,
- Name der Besprechung und ggf. Passwort zur Meeting-Teilnahme,
- ggf. Profilbild,
- ggf. weitere von den betroffenen Personen während der Besprechung zur Verfügung gestellte Personendaten.

Wenn Online-Besprechungen aufgezeichnet werden sollen, wird dies vorab transparent mitgeteilt und, soweit erforderlich, um Zustimmung gebeten.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse. Unser überwiegendes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung der Besprechungen.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung bei der Durchführung von Online-Besprechungen der Vertrag, soweit die Besprechungen im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Senden Sie Ihren Widerruf an die folgende E-Mail-Adresse: info@ewlindau.ch.

6.5 Kunden- und Geschäftsbeziehungen

Wir bearbeiten Personendaten im jeweils erforderlichen Umfang, um Ihnen gegenüber unseren vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen und um weitere von Ihnen angefragte Dienstleistungen auszuführen. Die hierbei bearbeiteten Daten sowie die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Bearbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den bearbeiteten Personendaten gehören:

- die Stammdaten: Dazu gehören etwa Name, Adresse,
- die Kontaktdaten: Dazu gehören etwa E-Mail-Adresse, Telefonnummer,
- die Vertragsdaten: Dazu gehören etwa in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen,
- die Zahlungsdaten: Dazu gehören etwa Bankverbindung, Zahlungshistorie.

Die Bearbeitung der Daten erfolgt insbesondere für die nachfolgenden Zwecke:

- Lieferung von Elektrizität,
- Abnahme von Elektrizität,
- Abwicklung der Zahlung von Netzanschluss- und Netzkostenbeiträgen für Elektrizität,
- Sicherstellung und Überprüfung einer sicheren Infrastruktur zur Elektrizitätsversorgung,
- Energieberatung,
- Kundenservice inkl. Rechnungsdruck und externer Vertriebsupport,
- Installationsdienstleistungen inkl. Installationskontrolle.

Die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung zu diesen Zwecken liegt in der Erfüllung eines (Vor-)Vertrages.

6.6 Smart Metering

Im Rahmen des Einsatzes von Messsystemen (Smart Meters) erheben wir folgende Personendaten:

- Messpunkte, die dem Vertrags- oder Lieferverhältnis zugeordnet sind,
- Verbrauchswerte an den Messpunkten und für die Medien, die Gegenstand des Vertrags- bzw. Lieferverhältnisses mit uns bilden, für Verbrauchsperioden von fünfzehn Minuten oder länger,
- Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer und, soweit zur Verfügung gestellt, E-Mail-Adresse sowie Ihre Rechnungsangaben.

Ihre Personendaten erheben wir dabei grundsätzlich über das an Ihrer Verbrauchsstelle installierte intelligente Messsystem und/oder direkt von Ihnen, wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns kommunizieren.

Wir bearbeiten die Sie betreffenden Personendaten nach StromVV insbesondere zu den folgenden Zwecken:

- Personendaten sowie Daten juristischer Personen in pseudonymisierter Form, einschliesslich Lastgangwerten von fünfzehn Minuten und mehr: für die Messung, Steuerung und Regelung, für den Einsatz von Tarifsystemen sowie für den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb, die Netzbilanzierung und die Netzplanung,
- Personendaten sowie Daten juristischer Personen in nicht pseudonymisierter Form, einschliesslich Lastgangwerten von fünfzehn Minuten und mehr: für die Abrechnung der Energielieferung, des Netznutzungsentgelts und der Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystemen.

Wir rufen die Daten von intelligenten Messsystemen maximal einmal täglich ab, sofern der Netzbetrieb nicht eine häufigere Abrufung erfordert.

Andere oder darüberhinausgehende Bearbeitungen erfolgen nur, wenn Sie vorgängig explizit zugestimmt haben.

Als Verteilnetzbetreiber bearbeiten wir explizit keine Personendaten für Dienstleistungen, die über den Netz- und Messstellenbetrieb hinausgehen.

Die Personendaten sowie Daten juristischer Personen werden nach zwölf Monaten gelöscht, sofern sie nicht abrechnungsrelevant oder anonymisiert sind.

Unsere Mitarbeitenden haben Zugriff auf Ihre Personendaten, soweit dies für die beschriebenen Zwecke und die Tätigkeit der betreffenden Mitarbeitenden erforderlich ist. Dazu gehören auch Mitarbeitende in Supportbereichen wie z. B. der IT. Sie handeln dabei nach unseren Weisungen und sind im Umgang mit Ihren Personendaten zu Vertraulichkeit und Verschwiegenheit verpflichtet.

Gemäss StromVV geben wir die über den Smart Meter erhobenen Personendaten sowie Daten juristischer Personen in pseudonymisierter oder geeigneter aggregierter Form an Dritte weiter, die die Messdaten und Informationen aus dem Smart Meter zu folgenden Zwecken benötigen:

- den Netzbetrieb,
- das Bilanzmanagement,
- die Energielieferung,
- die Anlastung der Kosten,
- die Berechnung der Netznutzungsentgelte,
- die Abrechnungsprozesse im Zusammenhang mit dem Energiegesetz (EnG) und der Energieverordnung vom 1. November 2017 (EnV),
- die Direktvermarktung und
- den Einsatz von intelligenten Steuer- und Regelsystemen.

Zudem sieht die StromVV vor, dass wir den Energielieferanten die Zusatzinformationen weitergeben, die zur Entschlüsselung der Pseudonyme erforderlich sind. Die Energielieferanten benötigen diese Informationen, damit sie die erhaltenen Messdaten dem betreffenden Endverbraucher zuordnen können.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausschliesslich in der Schweiz. Sollte in Zukunft ein Datentransfer ins Ausland notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben sein, werden wir Sie vorgängig informieren.

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer Natur (z. B. Verschlüsselung, die gesetzlich vorgesehene Pseudonymisierung sowie Protokollierung, Zugriffsbeschränkung, Datensicherung und organisatorischer Natur (z. B. Weisungen an unsere Mitarbeiten-

den, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Überprüfungen), um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

6.7 Kundenportal

Auf unserem Kundenportal können Sie sich Ihr Profil, Ihre Verträge, Ihre Rechnungen, Ihre Kosten bzw. Ihr Verbrauch, Ihren Lastgang und den Zählerstand Ihrer Liegenschaft anschauen. Darüber hinaus können Sie im Kundenportal Ihren Umzug melden.

Bei der Registrierung sind Ihre E-Mail-Adresse, die Sammelrechnungsnummer und die Objekt-ID zwingend erforderlich. Weitere Angaben sind freiwillig. Bei zukünftigen Besuchen unserer Webseiten können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden. Ihr Passwort wird verschlüsselt gespeichert und kann weder von uns noch von unserem Kundenportal-Supportpartner eingesehen werden. Nähere Informationen dazu, wie wir Ihre Personendaten auf dem Kundenportal bearbeiten, finden Sie hier: <https://ewlindau.ch/wp-content/uploads/2020/07/Nutzungsbedingungen-Kundenportal.pdf> .

Alle Daten, die wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahren müssen, (z. B. in der Buchhaltung), löschen wir, sobald der Auftrag abgeschlossen ist. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto jederzeit zu löschen. Der Widerspruch ist an die folgende E-Mail-Adresse zu richten: info@ewlindau.ch.

6.8 Sicherheit und Zugangskontrollen

Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, um die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur zu gewährleisten und laufend zu verbessern. Hierzu gehören z.B. die Überwachung und die Kontrolle von elektronischen Zugriffen auf unsere IT-Systeme, Analysen und Tests unserer IT-Infrastrukturen, System- und Fehlerprüfungen und die Erstellung von Sicherheitskopien.

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten liegt in unserem überwiegenden Interesse.

6.9 Bewerbungsverfahren

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten.

Dazu gehören:

- Ihre Angaben zur Person,
- Ausbildung,
- Arbeitserfahrung,
- Fähigkeiten,
- Bemerkungen zu früherer Tätigkeit sowie
- Verfügbarkeit/Kündigungsfrist,
- die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Zudem bearbeiten wir alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Diplome und sonstige von Ihnen bereitgestellte Unterlagen. Darüber hinaus können Sie uns freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen.

Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder weitergeleitet. Ferner können wir Ihre Personendaten für statistische Zwecke

(z. B. Reporting) bearbeiten. In diesem Fall sind jedoch keine Rückschlüsse auf eine einzelne Person möglich.

Die Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt auf Rechtsgrundlage unserer (vor-)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens sowie unserer berechtigten Interessen an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch an die folgende E-Mail-Adresse: info@ewlindau.ch.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen ab, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften weiterbearbeitet.

Sofern Sie uns die Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu speichern und Sie gegebenenfalls wieder zu kontaktieren, werden wir diese Daten nach drei Jahren löschen. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

7 Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?

Auf unseren Webseiten verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien (nachfolgend werden alle diese unter dem Begriff „Cookies“ zusammengefasst).

Ein Cookie ermöglicht die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers. Cookies sind kleine Dateien, die ein Webportal auf Ihrem Rechner, Tablet-Computer oder Smartphone hinterlässt, wenn Sie es besuchen. So kann sich das Portal bestimmte Eingaben und Einstellungen (z. B. Login, Sprache, Schriftgrösse und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum „merken“ und Sie brauchen diese nicht bei jedem weiteren Besuch und beim Navigieren im Portal erneut anzugeben.

Es werden lediglich notwendige Cookies eingesetzt. Diese sind für das Funktionieren der Webseiten als solche oder für bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z. B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Diese Cookies bestehen nur temporär („Session Cookies“). Falls Sie sie blockieren, funktionieren die Webseiten möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheidungen oder von Ihnen gemachte Eingaben über eine Sitzung (d. h. einen Besuch der Webseite) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion in Anspruch nehmen (z. B. gewählte Sprache).

Die Cookies enthalten in der Regel keine Personendaten. Allerdings können Personendaten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen speichern (z.B., wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns oder diesen Anbietern haben), mit den technischen Daten bzw. mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen und damit möglicherweise mit Ihrer Person verknüpft werden.

8 Werden meine Personendaten Dritten weitergegeben?

Wir geben Ihre Personendaten weiter, wenn Sie der Weitergabe der Daten ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Personendaten an Dritte weiter, soweit wir hierzu berechtigt sind und dies im Rahmen der Nutzung der Webseiten oder zur allfälligen Erbringung der Dienstleistungen erforderlich oder zweckmässig ist.

Abhängig vom Zweck der Bearbeitung Ihrer Personendaten geben wir Ihre Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Andere Unternehmen der Gruppe,
- Dienstleistungserbringer, welche die Personendaten in unserem Auftrag und auf unsere Anweisung bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter, etwa IT-Provider),
- Weitere Dienstleister wie Beratungsunternehmen,
- Kunden, Partner, Lieferanten, Versicherungen und sonstige Geschäftspartner,
- Kundenportalbetreiber,
- Inkassounternehmen
- Gerichte, Schlichtungsstellen, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Anwälte und andere Parteien in potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren, wenn dies zur Einhaltung von Gesetzen oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Wir wählen unsere Partner und Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und betrauen sie nur bei ausreichender Gewährleistung, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen.

Unsere Auftragsbearbeiter können Personendaten nur auf dokumentierte Anweisung von uns bearbeiten. Sie alle unterliegen Vertraulichkeitsverpflichtung und dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden, als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, und sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

9 Findet eine Datenbekanntgabe ins Ausland statt?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), je nach Fall – beispielsweise über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister oder bei Verfahren vor ausländischen Gerichten oder Behörden – aber potenziell in jedem Land der Welt.

Falls wir Ihre Personendaten auch an Dritte ins Ausland (das heisst, ausserhalb der Schweiz bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) bekanntgeben, sind Dritte im gleichen Umfang zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet wie wir selbst. Wenn der Datenschutz in dem betreffenden Land kein angemessenes Niveau hat, für uns jedoch keine geeignete Alternative besteht, stellen wir sicher, dass ihre Personendaten angemessen geschützt sind.

Dies stellen wir insbesondere durch das Abschliessen sog. Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission ([hier](#) abrufbar) mit den betreffenden Unternehmen sicher und/oder durch das Vorliegen anderer Garantien, die dem anwendbaren Datenschutzrecht entsprechen. Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Bekanntgabe der Daten auf die Erforderlichkeit der Bekanntgabe zur Vertragserfüllung.

10 Wie lange werden meine Daten aufbewahrt?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist, oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist ab, werden Ihre Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Daneben löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungs- oder Sicherungspflicht bezüglich dieser Personendaten haben.

Speichern wir die Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht, und längstens so lange, wie Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche unsererseits laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

11 Welche Massnahmen sind zur Datensicherheit getroffen worden?

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und um den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten und die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden sowie die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird ihnen der Zugriff auf Personendaten nur so weit gewährt wie notwendig.

12 Welches sind meine Rechte?

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht zu erfahren, welche Personendaten wir bearbeiten, was damit passiert und wie lange sie aufbewahrt werden,
- **Recht auf Sperrung und Berichtigung:** Sie haben das Recht, Ihre Personendaten jederzeit zu ergänzen, zu korrigieren oder zu sperren,
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, jederzeit die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen,
- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Wir halten uns daran, es sei denn, es liegen berechnigte Gründe für die Bearbeitung vor,
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten erteilen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen und Ihre Personendaten löschen zu lassen,
- **Recht auf Herausgabe und Übermittlung Ihrer Daten:** Sie haben das Recht, alle

Ihre Personendaten vom für die Bearbeitung Verantwortlichen anzufordern und vollständig an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.

Damit wir eine unrechtmässige Verwendung von Daten ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen oder aufgrund unserer beruflichen Schweigepflicht).

Sie können sich bezüglich Ihrer Rechte, an die folgende E-Mail-Adresse wenden:

info@ewlindau.ch.

Sie können ferner beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) – eine Beschwerde einreichen, sofern Sie der Auffassung sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst.